

# Regulamin "IK Conference"

## Ireneusz Kościelniak - Trener UEFA PRO / II Trener Reprezentacji Polski U -19

Obowiązuje od 29.05.2019r. WWW.PZPN24.PZPN.PL / SZPN

\* Polski Związek Piłki Nożnej, oraz Śląski Związek Piłki Nożnej objął Patronat nad IK Conference

### Spis treści

- 1. Postanowienia ogólne**
  - 1. Postanowienia wstępne**
  - 2. Definicje**
  - 3. Zakres usług**
- 2. Postanowienia dotyczące wszystkich Użytkowników**
  - 1. Rozwiązanie umowy**
  - 2. Warunki techniczne**
  - 3. Przetwarzanie danych osobowych**
  - 4. Cookies**
  - 5. Zasady odpowiedzialności**
- 3. Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów**
  - 1. Fakturowanie**
  - 2. Opłaty**
  - 3. Przyjmowanie płatności za Bilety**
  - 4. Zapobieganie oszustwom**
  - 5. Obowiązki Organizatora**
  - 6. Powierzenie danych osobowych do przetwarzania**
  - 7. Postanowienia różne**
- 4. Postanowienia w zakresie korzystania z WWW.PZPN24.PZPN.PL/ SZPN przez kupujących bilet(y) lub dokonujących rejestracji na wydarzenia**
  - 1. Postanowienia ogólne**
  - 2. Zawarcie umowy**
  - 3. Formy płatności**
  - 4. Odpowiedzialność**
  - 5. Koszty Biletu**
  - 6. Zwroty**
- 5. Postanowienia końcowe**
  - 1. Zmiany regulaminu**

- 2. Rozwiązanie umowy**
- 3. Postępowanie reklamacyjne**
- 4. Załączniki**

## **1. Postanowienia ogólne**

### **Postanowienia wstępne**

- 1. 1.1 IK Conference jest Eventem, którego właścicielem jest LUKAM Ireneusz Kościelniak adres: 43-430 Skoczów ul. Leśna 27 F NIP Firmy 954-107-04-71 REGON 240943900
- 2. 1.2 Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Serwis IK Conference (Ireneusz Kościelniak - trener), ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
- 3. 1.3 Prawa autorskie do Serwisu IK Conference należą w całości do LUKAM Ireneusz Kościelniak

### **Definicje**

- 4. 1.4. LUKAM Ireneusz Kościelniak; Adres do korespondencji: 43-430 Skoczów ul. Leśna 27 F NIP Firmy 954-107-04-71 REGON 240943900
- 5. 1.5 IK Conference inaczej Ireneusz Kościelniak - trener - serwis internetowy prowadzony przez Ireneusz Kościelniak w ramach którego udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń. IK Conference utrzymywana jest przez domenęwp.pl / [www.koscielniak.com.pl](http://www.koscielniak.com.pl) i dostępna jest również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez serwisy współpracujące z Ireneusz Kościelniak- trener.
- 6. 1.6 System - oprogramowanie oferowane przez IK Conference i udostępniane w ramach IK Conference wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania przez Organizatora.
- 7. 1.7 Użytkownik - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu. Użytkownikami są Organizatorzy oraz Kupujący Bilet.
- 8. 1.8 Organizator - Użytkownik organizujący wydarzenie i mogący sprzedawać bilety.
- 9. 1.9 Wydarzenie - zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie w szczególności eventy, konferencje, imprezy promocyjne, kulturalne, integracyjne i wydarzenia sportowe; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
- 10. 1.10 Bilet - dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu Śląski Związek Piłki Nożnej

potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.

11. 1.11 Konto - utrzymywane przez Ireneusz Kościelniak - trener dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach IK Conference
12. 1.12 Rejestracja - procedura zakładania Konta.
13. 1.13 Rejestracja na Wydarzenie - procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu serwisu Śląski Związek Piłki Nożnej, portal Łączy Nas Piłka na [www.pzpn24.pzpn.pl](http://www.pzpn24.pzpn.pl)
14. 1.14 Zablokowanie konta - sankcja zastosowana przez Polski Związek Piłki Nożnej, która oznacza brak możliwości zalogowania się do serwisu IK Conference, oraz brak możliwości dokonywania wszystkich lub niektórych operacji przez Użytkownika.
15. 1.15 Usługa - usługa świadczona w ramach IK Conference przez Śląski Związek Piłki Nożnej.
16. 1.16 Regulamin - niniejszy Regulamin serwisu Ireneusz Kościelniak - trener.
17. 1.17 Cennik - oferta prezentująca możliwości serwisu Śląski Związek Piłki Nożnej i ceny poszczególnych usług IK Conference adresowanych do organizatorów. Dostępna pod adresem: [www.koscielniak.com.pl](http://www.koscielniak.com.pl)

## **Zakres usług**

18. 1.18 IK Conference po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną: (do 1.07.2019 lub do wyprzedania biletów) Usług dla Organizatorów oraz Usług dla Kupujących Bilet. Informacja o usługach odpłatnych znajduje się w Cenniku. Korzystając z Serwisu Użytkownik zawiera z IK Conference umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonując Rejestracji na PZPN24.PZPN /SZPN na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia.
19. 1.19 IK Conference w ramach eventu oferuje Organizatorom następujące usługi:
  1. 1. udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
    1. a. stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia)
    2. b. promocję wydarzeń w Internecie przez Organizatora
    3. c. rejestrację uczestnictwa,
    4. d. obsługę techniczną sprzedaży Biletów,

5. e. automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów,
  6. f. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
  7. g. wysyłanie wiadomości e-mail,
  8. h. kontroli wejścia na wydarzenie.
2. 2. pośredniczenie w sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
20. 1.20 IK Conference w ramach eventu oferuje Kupującym Bilet następujące usługi:
1. 1. możliwość zakupu Biletu od Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną ( do uzgodnienia z Organizatorem)
  2. 2. możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną (do uzgodnienia z Organizatorem).
  3. 3. możliwość otrzymywania spersonalizowanych propozycji przyszłych wydarzeń w oparciu o aktywność w serwisie oraz historii zakupów biletów czy rejestracji na wydarzenia

## **2. Postanowienia dotyczące wszystkich użytkowników**

1. 2.1 Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Warunek konieczny - aktualna licencja trenerska : UEFO PRO , UEFA A , UEFA B
2. 2.2 Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska lub przez aplikację pzpn24.pzpn.pl
3. 2.3 Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w IK Conference, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.
4. 2.4 W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail (login), pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz hasła.
5. 2.5 Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a SZPN ,oraz Ireneuszem Kościelniakiem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Ireneusz Kościelniak w ramach IK Conference, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty SZPN dotyczącej zakresu

usług wskazanego w pkt. 1.19-1.21, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu rejestracji.

6. 2.6 W wyniku prawidłowej Rejestracji IK CONFERENCE tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik jednak nie uzyskuje dostępu do Konta po podaniu w IK Conference loginu i hasła (logowanie).
7. 2.7 W celu prowadzenia sprzedaży biletów Organizator zobowiązany jest podać po dokonaniu rejestracji następujące dane: nazwę firmy, adres jego siedziby, telefon, numer NIP oraz numer rachunku bankowego, na który mają być przelewane środki za sprzedane bilety po zakończeniu Wydarzenia lub, w przypadku przekazywania środków przez Użytkowników bezpośrednio na rachunek płatniczy lub rachunek bankowy Organizatora, wskazanie odpowiednich danych rachunku płatniczego lub rachunku bankowego Organizatora w celu jego podłączenia (integracji) do serwisu WWW.PZPN24.PZPN.PL / SZPN.
8. 2.8 Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie <https://www.facebook.com/ireneuszkoscielniaktrener/> . Nie jest możliwe usunięcie przez Użytkownika jakichkolwiek danych w trakcie korzystania z usług Ireneusz Kościelniak-trener (w szczególności od momentu uruchomienia Strony Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności).
9. 2.9 Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
10. 2.10 Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.
11. 2.11 Użytkownik otrzymuje możliwość organizacji Wydarzeń.
12. 2.12 WWW.PZPN24.PZPN.PL / SZPN oraz Ireneusz Kościelniak - trener pobiera opłaty za usługi udostępnione w SZPN, z zastrzeżeniem usług bezpłatnych przewidzianych w Cenniku. IK Conference przed zawarciem umowy obejmującej odpłatne usługi poinformuje Użytkownika o wysokości opłaty. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wszelkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z faktu skorzystania z określonych usług udostępnionych w

WWW.PZPN24.PZPN / SZPN opisanych w Regulaminie i Cenniku.

13. 2.13 IK Conference będzie dążyć do utrzymania dostępności serwisu SZPN bez przerw i zakłóceń z uwzględnieniem zasad przewidzianych niniejszym Regulaminem.
14. 2.14 PZPN nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami. Użytkownicy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu serwisu PZPN24.PZPN.PL
15. 2.15 Ireneusz Kościelniak - trener nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Użytkownika. Każdy Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości.
16. 2.16 Użytkownik jest zobowiązany:
  1. do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z serwisu SZPN oraz w komunikacji z innymi Użytkownikami ( Ireneusz Kościelniak - trener)
  2. do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, użytkownik nie może (I) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane (II) umieszczać w Serwisie jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (III) przesyłać niezamówionej informacji handlowej do Użytkowników.
17. 2.17 Użytkownik nie jest uprawniony do:
  1. wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w serwisie SZPN, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z serwisu. Jednakże, użytkownik może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez IK Conference , oraz Ireneusz Kościelniak -trener w zakresie usług dostępnych w serwisie SZPN;
  2. blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w serwisie SZPN, chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w serwisie SZPN;
  3. wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury PZPN a w szczególności SZPN, zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
  4. wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność IK Conference w celach innych niż korzystanie z Usług,
  5. wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody.

18. 2.18 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez IK Conference urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, SZPN może poinformować o tym Użytkownika i zablokować dostęp do tych danych. PZPN24.PZPN / SZPN nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
19. 2.19 Ireneusz Kościelniak - trener zastrzega sobie prawo do modyfikacji usług oferowanych w PZPN oraz świadczenia usług różniących się od tych oferowanych w momencie rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### **Rozwiązanie umowy**

20. 2.20 Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto” dostępnej w serwisie WWW.PZPN24.PZPN /SZPN po zalogowaniu i na zasadach określonych w sekcji „Rozwiązanie umowy” w Postanowieniach końcowych (pkt 5.4 – pkt 5.6).
21. 2.21 WWW/PZPN24.PZPN /SZPN, oraz Ireneusz Kościelniak- trener ma prawo do zablokowania konta Użytkownika lub wypowiedzenia umowy Użytkownikowi na zasadach określonych w Postanowieniach końcowych pkt 5.6.

### **Warunki techniczne**

22. 2.22 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług SZPN są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW.PZPN24.PZPN zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

23. 2.23 Dane osobowe przetwarzane są przez WWW.PZPN24.PZPN /SZPN oraz Ireneusz Kościelniak- trener jako administratora danych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, w zakresie danych podanych przy Rejestracji.
24. 2.24 Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów w zakresie danych podanych przy zakupie Biletu lub rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe podane Organizatorowi są niezbędne do wykonania zawieranej z nim umowy i są przez Organizatora powierzone do przetwarzania

ŚZPN na zasadzie określonej w art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego „Rozporządzeniem RODO”) W takim zakresie WWW.PZPN24.PZPN /ŚZPN działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy.

25. 2.25 PZPN oraz ŚZPN a także Ireneusz Kościelniak - trener przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do wykonania usług określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności do celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.(lub na miejscu eventu) ŚZPN umożliwia osobie, której dane dotyczą, prawo do kontroli przetwarzanych danych, poprzez uzyskanie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, zmiany decyzji w stosunku do udzielonych zgód marketingowych, sprostowania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych (prawo do bycia zapomnianym), Więcej informacji na ten temat znajdziesz w [Polityce Prywatności](#)
26. 2.26 WWW.PZPN24.PZPN / ŚZPN nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora.
27. 2.27 PZPN w szczególności ŚZPN wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w [Polityce Prywatności](#)
28. 2.28 Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od ŚZPN w związku z korzystaniem z (Ireneusz Kościelniak - osoba prywatna), chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od WWW.PZPN24.PZPN /ŚZPN informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą biletów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji Wydarzenia, chyba że otrzyma od innego Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.
29. 2.29 Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w różnym zakresie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiednich pól podczas rejestracji Konta. W każdej chwili użytkownik może zmienić ustawienia tych pól po wejściu w ustawienia konta w sekcji Ustawienia Prywatności. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przez Organizatora na stronie wydarzenia informacji zawartych w Koncie Użytkownika lub podanych przez Kupującego Bilet podczas zakupu biletu lub



rejestracji na Wydarzenie poprzez odznaczenie odpowiedniego pola.

30. 2.30 IK Conference ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w serwisie WWW.PZPN24.PZPN.PL Dane zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty IK Conference do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez IK Conference ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

## **Cookies**

31. 2.31 Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników Ireneusz Kościelniak - trener oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze Użytkownika, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie IK Conference może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających użytkowników. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby Użytkownik był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu Użytkownik ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.
32. 2.32 W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili Użytkowników pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

## **Zasady odpowiedzialności**

33. 2.33 IK Conference podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do serwisu Ireneusz Kościelniak - trener, oraz WWW.PZPN24.PZPN.pl 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
34. 2.34 Ireneusz Kościelniak - trener zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany lub nie - w zależności od awarii.
35. 2.35 IK Conference nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
36. 2.36 IK Conference nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu z powodu siły wyższej, winy Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez WWW.PZPN24.PZPN.PL
37. 2.37 IK Conference nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

### **3. Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów**

1. 3.1 Rejestracja przez Organizatora w serwisie WWW.PZPN24.PZPN.PL / SZPN oznacza akceptację Regulaminu i zawarcie umowy pomiędzy IK Conference oraz PZPN a Organizatorem na zasadach określonych w Regulaminie.
2. 3.2 IK Conference w ramach eventu oferuje Organizatorom udostępnienie Systemu, czyli oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
  1. stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia)
  2. promocję wydarzeń w Internecie,
  3. rejestrację uczestników
  4. obsługę techniczną sprzedaży Biletów
  5. automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów (do 7 dni)
  6. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
  7. wysyłanie wiadomości email
  8. kontroli wejścia na wydarzenie.
3. 3.3 Niezależnie od udostępnienia Systemu, IK Conference w ramach eventu oferuje Organizatorom również usługę pośredniczenia przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
4. 3.4 W zakresie sprzedaży biletów na dane Wydarzenie jedynie Użytkownik (Kupujący Bilet) i Organizator wydarzenia

zawierają stosunek umowny. IK Conference nie jest stroną umów sprzedaży Biletów.

5. 3.5 Niezależnie od sytuacji o której mowa w pkt. 3.4 IK Conference działający jako przyjmujący zlecenie może zobowiązać się w zakresie swojej działalności wyłącznie do udostępnienia Systemu, bez pośredniczenia przy sprzedaży Biletów. W takim przypadku, w celu przyjmowania płatności za sprzedane Bilety, Organizator wykorzystuje rachunek płatniczy, udostępniany przez jednego ze wskazanych przez IK Conference dostawców usług płatniczych, którego jest posiadaczem poprzez podłączenie go do serwisu SZPN..
6. 3.6 W przypadku gdy Organizator zawrze z IK Conference umowę o pośrednictwo przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora środki za sprzedane Bilety przyjmowane są przez PZPN / SZPN i przekazywane Organizatorowi nie później niż w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia, na zasadach określonych poniżej. Bilety generowane są przez WWW.PZPN24.PZPN.PL i przesyłane w formie elektronicznej (e-mail) Kupującemu Bilet.

## **Fakturowanie**

7. 3.7 O ile Organizator wyrazi zgodę poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym, faktury VAT wystawiane przez Organizatora generowane są przez Organizatora automatycznie na żądanie Kupującego Bilet.
8. 3.8 Wygenerowana Faktura Pro-Forma w postaci pliku PDF przesyłana jest w formie elektronicznej do Kupującego Bilet po dokonaniu zamówienia lecz przed dokonaniem płatności. Kopia faktury Pro-Forma dostępna jest także w Panelu Użytkownika.
9. 3.9 Faktura VAT w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Kupującego Bilet po dokonaniu płatności. Wygenerowana faktura VAT może być pobrana przez Organizatora z Panelu Użytkownika i przesłana przez Organizatora do Kupującego Bilet w formie papierowej.

## **Opłaty**

10. 3.10 Ireneusz Kościelniak - trener, oraz SZPN pobiera wynagrodzenie od Organizatora na zasadach określonych w Cenniku.
11. 3.11 Organizator ustala cenę bazową Biletu (cena bazowa netto) oraz wskazuje jaka stawka podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych biletów (cena bazowa brutto).
12. 3.12 Podatek VAT dodawany jest do ceny bazowej Biletu (cena bazowa biletu + VAT = cena bazowa brutto). Wysokość podatku VAT każdorazowo określana jest przez Organizatora,

który ponosi pełną odpowiedzialność za jej prawidłowe określenie.

13. 3.13 W przypadku gdy wydarzenie na które Bilety są sprzedawane za pośrednictwem SZPN zostanie odwołane lub zmienione (w zakresie terminu, czasu, miejsca lub innych ważnych elementów) i dokonano sprzedaży przynajmniej jednego biletu Organizator zobowiązany niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany poinformować PZPN oraz SZPN w formie pisemnej. Skutek zawiadomienia w formie pisemnej wymaga potwierdzenia przez PZPN/ SZPN, oraz Ireneusz Kościelniak -trener. Konsekwencje braku powiadomienia IK Conference ponosi wyłącznie Organizator.

### **Przyjmowanie płatności za Bilety**

14. 3.14 Ireneusz Kościelniak w przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3 księguje płatności za sprzedane bilety.
15. 3.15 SZPN w przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3 przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów Organizatorowi pomniejszoną o opłaty należne SZPN, zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia. Środki są przelewane na rachunek bankowy organizatora znajdujący się w Polsce (siedziba lub oddział w Polsce) na numer rachunku bankowego w formacie NRB/IBAN.
16. 3.16 Organizator może skorzystać z następujących opcji otrzymywania płatności za Bilety:
  1. Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
  2. Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
  3. Zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek SZPN (płatność off-line)
17. 3.17 SZPN po zakończeniu wydarzenia wystawia Organizatorowi fakturę VAT za świadczone Usługi. W przypadku o którym mowa w 3.3 opłata pobierana przez SZPN potrącana jest z kwoty środków otrzymanych za sprzedane bilety.
18. 3.18 W razie świadczenia usługi opisanej w pkt. 3.3 powyżej, w przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora, SZPN przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów Organizatorowi pomniejszoną o opłaty należne SZPN zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, w ciągu 7 dni po odwołaniu Wydarzenia.
19. 3.19 W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków

Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.

### **Zapobieganie oszustwom**

20. 3.20 ŚZPN ma prawo dezaktywowania strony Wydarzenia, konta Organizatora oraz wstrzymania sprzedaży Biletów, w przypadku gdy czynności związane z Wydarzeniem:
  1. naruszają postanowienia Regulaminu,
  2. naruszają obowiązujące przepisy prawa,
  3. negatywnie wpływają na dobre imię PZPN oraz ŚZPN.
21. 3.21 Jeżeli postępowanie sprawdzające wykaże zaistnienie okoliczności, o których mowa powyżej, ŚZPN ma prawo do wstrzymania sprzedaży biletów Kupującym Bilet lub dezaktywowania strony Wydarzenia i konta Organizatora po uprzednim poinformowaniu Organizatora o takim zamiarze i wskazaniu 7 dniowego terminu na wyjaśnienie okoliczności.
22. 3.22 Po zakończeniu Wydarzenia, w przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z Wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa ma również prawo do wstrzymania wpłaty na rzecz Organizatora, działającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku ze sprzedanymi biletami nie więcej niż o 21 dni od zakończenia Wydarzenia i podjęcia w tym czasie czynności sprawdzających, czy miały miejsce działania i okoliczności określone w pkt 3.20.

### **Obowiązki Organizatora**

23. 3.23 Organizator ma obowiązek poinformować PZPN oraz ŚZPN niezwłocznie o niedostępności lub nieprawidłowym działaniu Serwisu IK Conference.
24. 3.24 Organizator ma obowiązek stosowania Serwisu Ireneusz Kościelniak-trener zgodnie z prawem polskim i w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
25. 3.25 Organizator pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich w stosunku do ŚZPN oraz jego pracowników w związku z nielegalnym korzystaniem przez Organizatora z Serwisu Ireneusz Kościelniak-trener. Obowiązek ochrony obejmuje również koszty pomocy prawnej. Organizator zobowiązuje się współdziałać i dostarczać do ŚZPN wszelkich informacji w przypadku procesów sądowych dotyczących naruszenia praw, a także wstąpić do procesu na żądanie ŚZPN.
26. 3.26 Organizator ma obowiązek informowania ŚZPN niezwłocznie o każdej zmianie jego nazwy, nazwy firmy, adresu, formy prawnej i danych dotyczących posiadanego rachunku bankowego w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres podany przez ŚZPN.

## **Powierzenie danych osobowych do przetwarzania**

27. 3.27 Organizator i PNPN oraz ŚZPN jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy dokonali rejestracji na organizowane przez niego Wydarzenie lub kupili na nie Bilet.
28. 3.28 Organizator powierza ŚZPN dane osobowe Użytkowników do przetwarzania dane zebrane za pośrednictwem Serwisu (imię, nazwisko, adres e-mail) w następującym zakresie:
1. zbieranie danych,
  2. bezpieczne utrwalanie danych,
  3. przechowywanie danych,
  4. przekazywanie danych w celach wynikających z umowy zawartej pomiędzy ŚZPN a Organizatorem,
  5. dokonywanie zmian w danych na żądanie osób, których one dotyczą, przekazane Organizatorowi, o których Organizator poinformował ŚZPN.
  6. usuwanie danych na żądanie Organizatora w zakresie, w jakim dane te są administrowane przez Organizatora, z zastrzeżeniem braku obowiązku usuwania danych osobowych, które w takim samym zakresie administrowane są jednocześnie przez ŚZPN.

## **Postanowienia różne**

29. 3.29 Organizator wydarzenia upoważnia ŚZPN do umieszczenia w Serwisie nazwy lub znaku towarowego Organizatora lub nazwy lub znaku towarowego organizowanego przez Organizatora Wydarzenia, w zakresie niezbędnym do wskazania faktu korzystania przez Organizatora z eventu. Upoważnienie obejmuje możliwość wskazywania na okoliczność korzystania z eventu przez Organizatora w Serwisie Łączy Nas Piłka, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.
30. 3.30 Organizator udziela ŚZPN bezpłatnego, nieograniczonego czasowo ani terytorialnie prawa do umieszczenia w Serwisie, na Facebooku, w aplikacjach i widgetach WWW.PZPN23.PZPN.PL lub podmiotów trzecich (w tym aplikacjach mobilnych i widgetach telewizyjnych): layoutu strony internetowej Organizatora, poprzez którą świadczy on swoje usługi, w tym także znaku towarowego Organizatora oraz publikowanych na takiej stronie internetowej treści Organizatora IK Conference- w celu promocji usług PZPN oraz ŚZPN.

#### **4. 4. Postanowienia w zakresie korzystania z WWW.PZPN24.PZPN /Śląski Związek Piłki Nożnej przez Kupujących Bilet(y) lub dokonujących Rejestracji na Wydarzenia**

##### **Postanowienia ogólne**

1. 4.1. Warunkiem skorzystania z Serwisu Łączy Nas Piłka - [www.pzpn24.pzpn.pl](http://www.pzpn24.pzpn.pl) przez Kupującego Bilet lub Użytkownika dokonującego rejestracji na Wydarzenie jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

##### **Zawarcie umowy**

2. 4.2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu na Wydarzenie przez Kupującego Bilet lub poprzez rejestrację na Wydarzenie przez Użytkownika powstaje stosunek umowy wyłącznie pomiędzy (I) Organizatorem a Kupującym Bilet lub (II) Organizatorem a Użytkownikiem dokonującym rejestracji na Wydarzenie.
3. 4.3. IK Conference oraz Ireneusz Kościelniak-trener oświadcza, że nie jest Organizatorem Wydarzeń w ramach PZPN/ŚZPN , chyba że co innego wyraźnie wynika z warunków określonych w Wydarzeniu. IK Conference udostępnia jedynie System Organizatorom a w przypadku opisanym w 3.3 działa także jako agent Organizatora Wydarzenia na jego rachunek zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. 4.4. Kupujący Bilet poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu biletu (np. "APLIKUJ") zawiera z Organizatorem umowę w zakresie sprzedaży biletów. W celu nabycia biletu konieczne jest:
  1. wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "\*"),
  2. zaakceptowanie Regulaminu,
5. 4.5. Kupującym Bilet nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

##### **Formy płatności**

6. 4.6. W przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3 formy płatności za Bilety mogą być następujące:
  1. Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
  2. Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
  3. Zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek ŚZPN (płatność off-line)
7. 4.7. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia Biletu na Wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia i otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
8. 4.8. IK Conference nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych, w tym za podanie przez Kupującego bilet numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
9. 4.9. W szczególności za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

## **Odpowiedzialność**

10. 4.10. Całkowita odpowiedzialność dotycząca Wydarzenia leży wyłącznie po stronie danego Organizatora.
11. 4.11. Informacje na temat Wydarzeń, ilości dostępnych biletów, ceny biletu i formy płatności są określane przez Organizatora IK Conference i mają wpływ na jakość tych informacji.
12. 4.12. Nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora Kupujący Bilet może uzyskać w serwisie [www.pzpn24.pzpn.pl](http://www.pzpn24.pzpn.pl)
13. 4.13. ŚZPN nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Organizatora w stosunku do Kupujących Bilet.

## **Koszty Biletu**

14. 4.14. Koszt zamówienia Biletu na Wydarzenie może przekroczyć cenę wskazaną na Bilecie ( 280zł). Koszt zamówienia Biletu jest uzależniony od ceny bazowej Biletu określonej przez Organizatora, wysokości podatku VAT i opłat pobieranych przez ŚZPN określonych w Cenniku. W zależności od uzgodnień między ŚZPN i Organizatorem Kupujący Bilet



może ponosić koszty obsługi sprzedaży Biletów przez SZPN (opłata za obsługę sprzedaży biletów).

15. 4.15. Łączny Koszt zamówienia biletu, w tym wszystkie dodatkowe opłaty są natychmiast wymagalne do zapłaty po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
16. 4.16. Natychmiast po otrzymaniu płatności Ireneusz Kościelniak wysyła potwierdzenie na adres e-mail Kupującego (do 7 dni). \* Ireneusz Kościelniak zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu do dni 14.

## **Zwroty**

17. 4.17. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.

## **5. Postanowienia końcowe**

### **Zmiany regulaminu**

1. 5.1 IK Conference zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach eventu.
2. 5.2 Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez SZPN, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w evencie zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
3. 5.3 Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie [www.koscielniak.com.pl](http://www.koscielniak.com.pl) . Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie , zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z IK Conference ze skutkiem określonym w pkt 5.6 (z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia).

### **Rozwiązanie umowy**

5.4 Użytkownik może rozwiązać umowę z SZPN oraz Ireneusz Kościelniak-trener (dotyczącą określonego Konta)

poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego biletu do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych. Z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym punkcie 5.4. umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia rozliczenia wydarzenia lub od momentu wypełnienia formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Rozwiązanie umowy nie jest jednoznaczne z zakończeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatorów w celach marketingowych ani przez SZPN w celach przesyłania informacji handlowych na wskazane adresy e-mail.

4. 5.5 Z ważnych przyczyn, w szczególności gdy Użytkownik, po uprzednim wezwaniu przez SZPN lub Ireneusz Kościelniak-trener nie spełnia swoich zobowiązań umownych wobec SZPN umowa może zostać rozwiązana przez SZPN lub Ireneusz Kościelniak-trener za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
5. 5.6 SZPN ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

## **Postępowanie reklamacyjne**

6. 5.7 Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez SZPN oraz IK Conference.
7. 5.8 Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres: [ireneusz.koscielniak@wp.pl](mailto:ireneusz.koscielniak@wp.pl) 43-430 Skoczów ul. Leśna 27 f. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w evencie (dane osobowe + nr licencji) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
8. 5.9 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji SZPN oraz Ireneusz Kościelniak-trener zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
9. 5.10 SZPN oraz Ireneusz Kościelniak-trener rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
10. 5.11 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.

\* regulamin stworzony na potrzeby IK Conference przez Organizatora i pomoc mediów społecznościowych oraz telewizyjnych ,oraz ścieżek z aplikacji Google

\* Ireneusz Kościelniak zastrzega sobie prawo do odwołania IK Conference w przypadku sprzedania mniejszej liczby Biletów iż 250 sztuk.

#### LEGENDA:

PZPN - Polski Związek Piłki Nożnej

ŚZPN -Śląski Związek Piłki Nożnej

IK Conference - nazwa konferencji której głównym Organizatorem jest Ireneusz Kościelniak

LUKAM Ireneusz Kościelniak – działalność gospodarcza

Ireneusz Kościelniak - trener - nazwa profilu na portalu społecznościowym Facebook (profil Oficjalny)

Bilet – identyfikator (imię / nazwisko uczestnika)

Event - spotkanie , meeting , oficjalna uroczystość

Koszt konferencji - 279zł + 1zł ( cel charytatywny na Wiktorię Gagucką) = 280zł/szt

Partnerzy i Patronaci Konferencji -Ireneusz Kościelniak, Polski Związek Piłki Nożnej, Śląski Związek Piłki nożnej ,

Sponsorzy Konferencji : xxx( do uzupełnienia)